

Số: /KH-BGDĐT

Hà Nội, ngày tháng 5 năm 2026

KẾ HOẠCH

Truyền thông Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2026

Thực hiện Chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về việc tổ chức Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông (THPT) năm 2026; Công văn 1257/BGDĐT-QLCL ngày 19/3/2026 của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) hướng dẫn một số nội dung tổ chức Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2026; Kế hoạch số 1868/KH-BGDĐT ngày 23/10/2025 của Bộ GDĐT về Thông tin, tuyên truyền về giáo dục và đào tạo năm 2026; Bộ GDĐT ban hành Kế hoạch truyền thông về Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2026 (sau đây gọi là Kỳ thi), cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Bảo đảm học sinh, phụ huynh, giáo viên và các bên liên quan nắm bắt đầy đủ, kịp thời, chính xác các thông tin về Kỳ thi, bao gồm: phương án tổ chức Kỳ thi; Quy chế thi và các văn bản hướng dẫn liên quan; lịch thi; đăng ký dự thi; tổ chức coi thi, chấm thi, phúc khảo; xét công nhận tốt nghiệp; các quy định, yêu cầu kỹ thuật trong tổ chức Kỳ thi.

- Giúp xã hội hiểu rõ về công tác chỉ đạo, điều hành của Bộ GDĐT, Ban Chỉ đạo quốc gia và Ban chỉ đạo các địa phương trong tổ chức Kỳ thi nghiêm túc, khách quan, công bằng, minh bạch, góp phần tạo sự đồng thuận, tin tưởng của xã hội.

- Giúp học sinh tiếp cận thông tin chính thống, đặc biệt là các nội dung liên quan đến đăng ký dự thi trực tuyến, chuẩn bị hồ sơ, quy định khi dự thi và những lưu ý quan trọng trong từng khâu của Kỳ thi, qua đó hạn chế sai sót trong quá trình tham gia Kỳ thi.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm thông tin về Kỳ thi được cung cấp chính xác, đầy đủ, kịp thời, thống nhất; chủ động cập nhật khi có điều chỉnh liên quan đến lịch thi, quy trình tổ chức thi, đăng ký dự thi, chấm thi, xét công nhận tốt nghiệp theo hướng dẫn của Bộ GDĐT.

- Tổ chức truyền thông đa dạng về hình thức, linh hoạt về phương thức, kết hợp giữa truyền thông báo chí và truyền thông số; bảo đảm thông tin dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc biệt là học sinh, phụ huynh và giáo viên.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và các nền tảng số trong truyền thông, gắn với các nội dung như đăng ký dự thi trực tuyến, quản lý dữ liệu thí sinh, công bố thông tin Kỳ thi, góp phần nâng cao hiệu quả tiếp cận và minh bạch thông tin.

- Phân công rõ trách nhiệm của các đơn vị thuộc Bộ, Sở GDĐT và các cơ quan liên quan trong việc cung cấp, kiểm chứng và truyền tải thông tin; bảo đảm phối hợp chặt chẽ, đồng bộ, thống nhất trong toàn hệ thống.

- Thiết lập và vận hành hiệu quả các kênh tiếp nhận, phản hồi thông tin (đường dây nóng, email, nền tảng trực tuyến...), bảo đảm tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh của người dân, thí sinh và báo chí.

- Xây dựng kế hoạch truyền thông chi tiết theo từng giai đoạn (trước, trong và sau Kỳ thi), xác định rõ nội dung, tiến độ, sản phẩm truyền thông và hiệu quả truyền thông.

- Chủ động theo dõi, giám sát thông tin trên báo chí và không gian mạng; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc phối hợp xử lý các thông tin sai lệch, không chính xác liên quan đến Kỳ thi.

- Tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật về báo chí, giáo dục, an toàn thông tin và bảo mật dữ liệu liên quan đến Kỳ thi, không để xảy ra lộ lọt thông tin thuộc danh mục bí mật nhà nước hoặc thông tin nhạy cảm.

II. NỘI DUNG TRUYỀN THÔNG

1. Thời điểm tổ chức truyền thông

Tổ chức truyền thông trước, trong và sau Kỳ thi.

2. Các nội dung truyền thông

Các nội dung truyền thông cụ thể tại Phụ lục đính kèm Kế hoạch này.

III. CÁC HÌNH THỨC VÀ KÊNH TRUYỀN THÔNG

1. Các hình thức truyền thông

- Cung cấp thông tin chính thức thông qua văn bản hướng dẫn, tài liệu chính thức và thông cáo báo chí.

- Tổ chức họp báo, hội nghị, hội thảo, tọa đàm, tập huấn cung cấp thông tin và định hướng tuyên truyền cho các cơ quan báo chí.

- Sản xuất và phát hành video hướng dẫn, phóng sự, phỏng vấn chuyên gia, đại diện Bộ GDĐT trên các nền tảng số và phương tiện thông tin đại chúng.

- Triển khai các chiến dịch truyền thông đa phương tiện (E-magazine, infographic, video clip, sản phẩm truyền thông số...).

- Tổ chức các chương trình giao lưu trực tuyến, tư vấn, hỏi - đáp.

2. Các kênh truyền thông

- Các kênh truyền thông của Bộ GDĐT: các kênh truyền thông do Văn phòng Bộ vận hành, quản lý (Cổng Thông tin điện tử, Fanpage Facebook, YouTube); Báo Giáo dục và Thời đại.

- Các cơ quan báo chí, đài thanh, đài truyền hình trung ương và địa phương.

- Mạng lưới truyền thông nội bộ (34 Sở GDĐT).

- Hệ thống Email, E-Office

- Các nền tảng mạng xã hội (Facebook, YouTube, Zalo, TikTok,...)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đơn vị thực hiện

1.1. Văn phòng Bộ

Văn phòng Bộ là đơn vị thường trực, giúp lãnh đạo Bộ điều phối, tổ chức thực hiện Kế hoạch; Trung tâm Truyền thông và Sự kiện là đầu mối trực tiếp triển khai các hoạt động truyền thông về Kỳ thi.

- Chủ trì tham mưu xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch truyền thông về Kỳ thi.

- Là đầu mối điều phối chung các hoạt động truyền thông về Kỳ thi trong toàn ngành; phối hợp với các đơn vị thuộc Bộ, Sở GDĐT, các cơ quan báo chí, truyền thông và các tổ chức, cá nhân có liên quan.

- Tổ chức cung cấp thông tin chính thức về Kỳ thi thông qua các hình thức: thông cáo báo chí, họp báo, cung cấp thông tin định kỳ và đột xuất cho báo chí.

- Chủ trì tổ chức các hoạt động truyền thông trọng điểm trước, trong và sau Kỳ thi; xây dựng nội dung, sản phẩm truyền thông phù hợp với từng giai đoạn.

- Duy trì, vận hành và phát triển các kênh truyền thông chính thức của Bộ GDĐT; bảo đảm thông tin được truyền tải kịp thời, chính xác, thống nhất.

- Chủ trì theo dõi, tổng hợp, phân tích thông tin báo chí và dư luận xã hội liên quan đến Kỳ thi; kịp thời tham mưu lãnh đạo Bộ chỉ đạo xử lý các vấn đề phát sinh, các nội dung nhạy cảm, phức tạp.

- Thiết lập và vận hành các kênh tiếp nhận, phản hồi thông tin; phối hợp với các đơn vị liên quan để giải đáp, xử lý thông tin cho người dân, thí sinh và báo chí.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan trong việc tổ chức các đoàn công tác, cung cấp thông tin phục vụ hoạt động kiểm tra, chỉ đạo Kỳ thi.

Các đơn vị thuộc Văn phòng Bộ theo chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm phối hợp bảo đảm công tác hành chính, hậu cần, kỹ thuật, phương tiện và các điều kiện phục vụ hoạt động truyền thông về Kỳ thi.

1.2. Cục Quản lý chất lượng

- Chủ trì tham mưu, cung cấp đầy đủ, kịp thời các thông tin chuyên môn về Kỳ thi.

- Phối hợp với Văn phòng Bộ xây dựng nội dung, tài liệu truyền thông; cung cấp thông tin chính thống cho báo chí và các kênh truyền thông của Bộ.

- Chủ trì hoặc phối hợp tham gia trả lời báo chí, giải đáp các vấn đề chuyên môn liên quan đến Kỳ thi.

- Cung cấp số liệu, báo cáo, dữ liệu chính thức phục vụ công tác truyền thông trước, trong và sau Kỳ thi.

- Phối hợp trong việc xử lý các thông tin sai lệch, các vấn đề phát sinh liên quan đến nội dung chuyên môn của Kỳ thi.

1.3. Cục Khoa học, Công nghệ và Thông tin

- Phối hợp cung cấp thông tin về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tổ chức Kỳ thi, đặc biệt các nội dung liên quan đến đăng ký dự thi theo hình thức trực tuyến, quản lý dữ liệu thí sinh, công bố kết quả thi.

- Bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, hệ thống công nghệ thông tin phục vụ công tác truyền thông và cung cấp thông tin về Kỳ thi trên các nền tảng số của Bộ (Cổng thông tin điện tử Bộ GDĐT, Fanpage Facebook Bộ GDĐT, kênh Youtube Bộ GDĐT).

- Phối hợp với Cục Quản lý chất lượng và các đơn vị liên quan bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng; kịp thời xử lý các sự cố kỹ thuật liên quan đến hệ thống thông tin phục vụ Kỳ thi.

- Phối hợp với Văn phòng Bộ trong việc phát triển, vận hành các kênh truyền thông số của Bộ.

1.4. Các đơn vị thuộc Bộ

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp cung cấp thông tin và tham gia triển khai các hoạt động truyền thông về Kỳ thi.

1.5. Các Sở GDĐT

- Chủ trì tổ chức triển khai công tác truyền thông về Kỳ thi tại địa phương.

- Cung cấp thông tin kịp thời về tình hình tổ chức Kỳ thi tại địa phương; phối hợp với Bộ trong việc xử lý các vấn đề phát sinh.

- Phối hợp với các cơ quan báo chí địa phương trong việc tuyên truyền về Kỳ thi.

2. Kinh phí thực hiện

- Ngân sách nhà nước cấp cho Bộ GDĐT để tổ chức Kỳ thi và thực hiện công tác truyền thông theo quy định.

- Nguồn kinh phí được bố trí trong dự toán chi thường xuyên của các đơn vị theo phân cấp quản lý ngân sách hiện hành.


- Các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

3. Tổ chức triển khai

- Các đơn vị thuộc Bộ, Sở GDĐT và các cơ quan, tổ chức có liên quan căn cứ Kế hoạch này chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể và tổ chức triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo Bộ GDĐT (qua Văn phòng Bộ) để được hướng dẫn, giải quyết.

- Văn phòng Bộ có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch; báo cáo lãnh đạo Bộ theo quy định.

Bộ GDĐT yêu cầu các đơn vị thuộc Bộ, Sở GDĐT và các cơ quan, tổ chức có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện Kế hoạch này./. 

Nơi nhận:

- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng (để c/đ);
- BCD cấp quốc gia Kỳ thi (để th/h);
- Các đơn vị thuộc Bộ (để th/h);
- Sở GDĐT các tỉnh, thành phố (để th/h);
- Lưu: VT, VP.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG THƯỜNG TRỰC**



Phạm Ngọc Thương
Trưởng Ban chỉ đạo Quốc gia
Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2026